

מדיניות פרטיות – קבוצת בולטהאופ

(1) כללי

קבוצת בולטהאופ, המורכבת מהחברות הבאות: בולטהאופ השקעות בע"מ, בולטהאופ ישראל בע"מ, בלו מערכות מטבח בע"מ, דה בוקס ריהוט בע"מ, ודן 38 יזמות בע"מ וכן כל החברות הקשורות אליהן או המוחזקות על ידן (להלן ביחד ולחוד: "**הקבוצה**" או "**אנחנו**") מעריכה את פרטיותך ומחויבת להגן ולשמור על המידע האישי (כהגדרתו להלן) אשר מסופק לה על ידיך, באתרי האינטרנט שלנו ובנכסים דיגיטליים נוספים (להלן: "**האתרים**") או נאסף על ידינו במהלך שימושך באתרים או במסגרת התקשרותך עימנו לרכישת המוצרים שלנו ואספקת שירותי ההתקנה והתמיכה הנלווים להם (להלן: "**המוצרים והשירותים**").

מדיניות פרטיות זו מתארת את האופן שבו אנו עושים שימוש במידע האישי הנוגע אליך, המטרת שלשמן נאסף המידע האישי, הגורמים עימם אנו משתפים מידע זה והזכויות העומדות לך על פי חוק בקשר למידע האישי הנוגע אליך ומעובד על ידינו (להלן: "**המדיניות**").

בשימושך באתרים ו/או בעצם אספקת המידע האישי אודותיך במהלך ההתקשרות עמנו לאספקת המוצרים והשירותים, הינך מסכים כי נאסף, נאחסן ונשתמש במידע אישי אודותיך בהתאם לתנאי מדיניות זו. מובהר כי אינך מחויב חוקית למסור את המידע האישי. עם זאת, אי מסירת המידע האישי עלול לא לאפשר לנו להשלים את העסקה עמך לרכישת המוצרים והשירותים, להקשות על מתן השירותים לך, ולמנוע את מסירת המוצרים אליך, ואף ייתכן שלא נוכל להציע לך את מלוא היקף השימוש באתרים, למשל ייתכן שלא נוכל ליצור איתך קשר או להשיב לפנייתך בכל נושא.

(2) המידע האישי

מידע אישי הוא כל מידע שנאסף על ידינו ו/או נמסר לנו על ידיך ו/או מי מטעמך, אשר באמצעותו ניתן לזהות אותך (או אדם אחר) באופן סביר, לרבות אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון/נייד וכיו"ב, כמו גם כל תוכן פניה ומידע נוסף שנמסר לנו או שנאסף במהלך כל התכתבות בינך לבין הקבוצה.

בעת השימוש באתרים, הקבוצה אוספת מידע אודות המשתמשים באתרים. חלק מהמידע הנאסף אינו מזהה אותך באופן אישי ואינו נשמר ביחד עם פרטיך האישיים לדוגמה, העמודים בהם צפית; הצעות ושירותים שעניינו אותך; כתובת IP ממנה גלשת באתרים; קבצי עוגיות (Cookies) ועוד.

אנו מבקשים ממך לספק לנו ואוספים בעצמנו רק את המידע הנחוץ לנו למימוש המטרות המופיעות להלן במדיניות זו.

(3) מידע מצרפי

אנו עשויים לאסוף, להשתמש ולשתף נתונים מצרפיים, למשל נתונים סטטיסטיים באמצעות כלי ניתוח סטנדרטיים, כדי ללמוד כיצד אתה ומשתמשים אחרים פועלים באתרים, לתמיכה בפעילויות ובפעולות שלנו.

נתונים מצרפיים עשויים להיגזר מהמידע האישי אך אינם נחשבים למידע אישי במונחים של הדין החל, שכן נתונים אלה לא יחשפו במישרין או בעקיפין את זהותך. לדוגמה, אנו עשויים לצבור נתוני שימוש שלך ושל משתמשים אחרים כדי לחשב את כמות המשתמשים בפונקציה מסוימת באתרים.

עם זאת, אם נשלב נתונים מצרפיים עם נתונים אישיים הקשורים אליך כך ששילוב נתונים זה יוכל לזהות אותך באופן ישיר או עקיף, נתייחס לנתונים המשולבים כאל נתונים אישיים אשר יכנסו בגדר המדיניות. אנו משתמשים בכלי ניתוח של Google Analytics המשלבים במכשירך קבצי עוגיות (Cookies) שנשלטים ומנוהלים על ידי גוגל Google Analytics. מפעילה תוספים המאפשרים לך להימנע מאיסוף המידע שלך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, דוגמת [Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#).

4 שימוש בעוגיות (Cookies)

קבצי העוגיות הם חלקי מידע זעירים המאוכסנים בדפדפן המשתמש באתרים. האתרים משתמשים בקבצי עוגיות לצורך תפעולם השוטף והתקין, התאמתם להעדפות המשתמשים האישיות, זיהוי משתמשים רשומים, ניטור וניתוח של ביצועים, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתרים, בדיקת שימוש מאובטח באתרים, אימות פרטים ועוד.

כאשר אתה מעלה נתונים באמצעות טופס מקוון, דף "צור קשר" או דרכי התקשרות אחרות, הגדרות הקוקיות עשויות לאחסן את המידע הרלוונטי עבור התכתבויות עתידיות.

אם אינך מסכים לשימוש בקבצי עוגיות, באפשרותך להימנע מכך באמצעות שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך, אנא היעזר בקובץ העזרה של הדפדפן. עם זאת, נטרול קבצי העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות של האתרים. מאחר שברוב המקרים לא קיימות אופציות המאפשרות לחסום את קבצי העוגיות מבלי להשבית לחלוטין את הפונקציונליות והתכונות שהן מוסיפות לאתרים מומלץ להשאירן בעת השימוש באתרים, אך כאמור, בידך הבחירה להימנע מכך.

בנוסף, באפשרותך למחוק את קבצי העוגיות במכשירך בכל רגע. מוצע שתעשה כן רק אם אתה משוכנע שאינך מעוניין שהאתרים יותאמו להעדפותיך האישיות ובמקרה שאינך מעוניין שהאתרים יזהו אותך בכניסות חוזרות לדפים באתרים המחייבים רישום.

5 מטרות השימוש במידע האישי

הקבוצה תעשה שימוש במידע האישי רק על פי המדיניות ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, (להלן: "החוק") והתקנות שהותקנו מכוחו. הקבוצה תשתמש במידע האישי למטרות הבאות:

- לספק לך את המוצרים והשירותים;
- לאפשר לך לעשות שימוש באתרים;
- לצורך שירות לקוחות, טיפול בפניות, תלונות, תקלות ובכדי לתת מענה לשאלות ולהיות עמך בקשר;
- בכדי להציע לך להצטרף למועדון הלקוחות שלה;
- לספק תמיכה ושירות ולהשיב לכל שאלה או תלונה;
- בכדי לשלוח לך מידע ועדכונים אודות המוצרים והשירותים ("דיוור ישיר"), וכן תוכן שיווקי ופרסומי;
- למלא דרישה על פי הדין החל ולסייע לכל רשות או צד שלישי רלוונטיים, במקרה שאנו מאמינים בתום לב שאנו מחויבים לעשות זאת.

6 מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו לא נעביר את המידע האישי הנוגע אליך לצדדים שלישיים ללא הסכמתך, למעט במקרים הבאים:

- ככל שנדרש לצורך פעילותם התקינה של האתרים והתכנים המוצעים בהם או לצורך אספקת המוצרים והשירותים שלנו, נשתף את המידע האישי אודותיך עם ספקי שירותים שונים;
- אם נדרש לכך על פי צו בית משפט, בקשה של רשות רגולטורית או בהתאם לדין החל, בכפוף לחיסיון עורך דין-לקוח;
- במקרה של הליכים משפטיים בינך לבין הקבוצה המבוססים על פעולות שבוצעו על ידך או במסגרת כל מחלוקת או תביעה או דרישה, ככל ויהיו, בינך לבין הקבוצה;
- אם נתמזג עם גוף אחר, או נמזג את פעילות מסוימת של הקבוצה עם פעילותו של גורם אחר – ובלבד שהגורם האחר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו.

יובהר כי המידע האישי ישותף בין חברות הקבוצה לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו לעיל.

7 העברות מידע מחוץ לישראל

הקבוצה עשויה להעביר את המידע האישי אודותיך אל מחוץ לתחום השיפוט של ישראל ו/או של האיחוד האירופי, בין היתר לצורכי אחסון בענן. ייתכן שחוקי הגנת הפרטיות בתחום השיפוט שאליו המידע האישי יועבר, לא יהיו מקיפים כגון אלה הנהוגים בישראל ובאיחוד האירופי, ובמקרה שכזה הקבוצה תנקוט בצעדים המתאימים כדי להבטיח רמה דומה של הגנה למידע האישי אודותיך.

8 אבטחת מידע

הקבוצה מיישמת באתרים מערכות, יישומים ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, אובדן, או גישה בלתי מורשית למידע האישי בהתאם להוראות הדין.

בעוד שמערכות ונהלים אלה בדבר אבטחת מידע מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למידע האישי, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. הקבוצה לא יכולה להבטיח ולא מתחייבת כי המידע האישי יהיה מוגן לחלוטין מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע האישי. על כן, לא תהיה לך כל טענה, דרישה או תביעה כנגד הקבוצה או מי מטעמה עקב חדירות בלתי מורשות ו/או גילוי ו/או שימוש במידע האישי הנובע מחדירות בלתי מורשות כאמור.

9 הזכויות שלך ביחס למידע האישי

בכל עת, אתה יכול לפנות אלינו ולבקש גישה למידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך. אנו נבקש ממך לספק לנו אישורים מסוימים כדי לאמת את זהותך. אם מצאת שמידע אישי שנשמר לגביך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, תוכל לפנות אלינו ולשלוח לנו בקשה מפורטת לתיקון או מחיקה של המידע. בקשות בנושא זה יש להפנות לכתובת הדואר האלקטרוני: info@bulthaup.co.il.

10 שמירת ומחיקת המידע האישי

אנו שומרים סוגים שונים של מידע אישי לתקופות שונות, בהתאם למטרות המפורטות במדיניות זו וכן בהתאם לדרישות הדין. אנו נמחק או נהפוך מידע אישי למידע אנונימי כאשר לא יהיה כל צורך בעיבוד נוסף של המידע האישי. אנו נשמור ללא הגבלת זמן נתונים מצרפיים שאינם ניתנים לזיהוי. בכל מקרה, כל עוד אתה משתמש באתרים או לקוח שלנו, אנו נשמור מידע אישי אודותיך, אלא אם הדין החל מחייב אותנו למחוק אותו. מובהר כי מחיקת המידע האישי, במקרה הצורך, אינה מיידי. ייתכן שייקח זמן מה עד שהעותקים השוטריים של המידע האישי ימחקו לחלוטין מהשרתים הפעילים וממערכות הגיבוי של האתרים ו/או ממערכות המידע של הקבוצה.

11 דיוור ישיר וקבלת דברי פרסומת

הקבוצה תהא רשאית להשתמש בפרטים המזהים שלך שברשותה בכדי לפנות/לשלוח אליך מידע בדבר מוצריה ושירותיה וכן תוכן שיווקי ופרסומי. פניה כאמור יכול שתעשה בכל אמצעי תקשורת שהקבוצה תמצא לנכון, לרבות באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, טלפון נייד, הודעות מסר קצר (SMS), הודעות באמצעות רשתות חברתיות ואמצעים נוספים.

מידע כזה יישלח אליך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובאפשרותך, בעת מסירת פרטייך האישים לבחור שלא לקבל מידע שיווקי מהקבוצה או לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלת מידע כזה בכל עת, באופן שיצוין באתרים ו/או באמצעי הדיוור, לפי העניין.

12 שינויים במדיניות הפרטיות

אנו נעדכן מדיניות זו מעת לעת. הנוסח המחייב של המדיניות הינו הנוסח העדכני שמוצג באתרים, ואתה מקבל על עצמך ומסכים למדיניות הפרטיות על כל סעיפיה. אם נערוך שינויים מהותיים במדיניות זו, תפורסם הודעה

מתאימה בעמוד הבית של האתרים לפחות שלושים (30) ימים מראש. אם נערוך שינויים שאינם מהותיים במדיניות, תפורסם הודעה מתאימה בעמוד הבית של האתרים לפחות שבעה (7) ימים מראש. ככל שנערוך שינויים בהתאם לחוק או לדרישה של רשות רלוונטית, השינויים האמורים ייכנסו לתוקף על פי דין או הדרישה כאמור לעיל. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות המעודכנת, אתה רשאי שלא להמשיך ולהשתמש באתרים ו/או לצרוד את המוצרים והשירותים.

(13) כללי

לקבלת מידע נוסף ולכל שאלה ו/או הערה לגבי מדיניות זו, הדרכים בהן אנו אוספים ומשתמשים במידע האישי והזכויות שלך בקשר לכך, ניתן ליצור איתנו קשר ישירות על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: info@bulthaup.co.il.

עודכן לאחרונה ביום 10.8.2026